

# TOFFECAMPER.NL

FOR YOUR TRAVELLING PLEASURE

## Algemene voorwaarden Toffe Camper

Onze voorwaarden zijn bedoeld om de risico's voor onszelf maar ook voor onze huurders zoveel mogelijk te beperken.

### 1. Verplichtingen verhuurder

- 1a. De verhuurder dient de gehuurde camper aan het begin van de huurperiode tijdig klaar te hebben staan, schoongemaakt, met overeengekomen inventaris, met gevulde brandstoftank, volle gasfles, lege c.q. schone toilet, schoon- en vuilwatertank.
- 1b. Wanneer de verhuurder de gehuurde camper niet (of niet tijdig) ter beschikking kan stellen is de verhuurder verplicht de gehele huursom en borg aan de huurder te vergoeden. Het niet kunnen leveren van een camper door een overmachtsituatie geeft nooit recht op een schadevergoeding aan huurder. Verhuurder en huurder kunnen samen een aangepaste kortere huurovereenkomst maken, bijvoorbeeld voor een latere levering of kortere huurperiode.
- 1c. De verhuurder verplicht zich tot oplevering van de camper in overeenkomst met de wettelijke eisen die gelden voor de Algemene Periodieke Keuring (APK).
- 1d. De verhuurder geeft voor vertrek duidelijke instructies over het gebruik van de gehuurde camper en verschaft de huurder de camper met bijbehorende kopie voertuig- en verzekeringsdocumenten (WA-verzekering), sleutels en reservesleutels.
- 1e. Verhuurder neemt voor aanvang van de huurperiode de technische staat van het voertuig door. Met huurder wordt het formulier conditierapport Toffe Camper ingevuld en door beiden ondertekend.
- 1f. Bij inlevering van de camper samen met huurder het formulier conditierapport Toffe Camper doorlopen om de staat van de camper te controleren.

### 2. Verplichtingen huurder

- 2a. De huurder dient de verschuldigde huursom 4 weken voor aanvang van de huurperiode te betalen, de borg dient voldaan te zijn 1 week voor aanvang van de huurperiode.
- 2b. Alleen de met name in de huurovereenkomst genoemde bestuurders mogen na het inleveren van een kopie van hun rijbewijs de camper besturen.

# TOFFECAMPER.NL

FOR YOUR TRAVELLING PLEASURE

- 2c. De bestuurder dient minimaal 5 jaar over een geldig vereist Nederlands of rijbewijs afgegeven in de EU of EVA te beschikken en dient een geldig EU paspoort te kunnen tonen. De minimumleeftijd van de bestuurder dient 23 jaar te zijn. De camper is geschikt voor maximaal 4 personen inclusief de bestuurder.
- 2d. De camper mag niet aan derden in gebruik worden gegeven of verhuurd worden.
- 2e. Huurder verplicht zich zorg te dragen voor onderhoud van de camper tijdens de huurperiode. Hieronder wordt verstaan:
- controle oliepeil
  - controle koelvloeistofpeil
  - controle bandenspanning
  - controle remvloeistofpeil
- 2f. In de camper mag niet gerookt worden.
- 2g. Er mogen geen huisdieren in de camper worden meegenomen.
- 2h. Huurder dient ervoor te zorgen dat de camper op behoorlijke wijze wordt behandeld en verzorgd en dat voor overbelasting en beschadiging van interieur en exterieur wordt gewaakt. Huurder dient de camper te gebruiken in overeenstemming met de plaatselijke wetten en verordeningen en de aanwijzingen van het daartoe bevoegde gezag op te volgen.
- 2i. De 220 volt stroom voorziening. Het systeem is niet toereikend voor huishoudelijke apparaten zoals: Senseo, koffieapparaat, krultang, tosti, oven, magnetron, föhn en dergelijke. Het is ten strengste verboden boven de 600 watt te verbruiken. De schade aan het systeem door nalatigheid van huurder wordt te allen tijde op huurder verhaald. Apparaten zoals: laptop, spelcomputer, GSM, verlichting, scheerapparaat en dergelijke zijn daarentegen wel te gebruiken op het 220 volt systeem.
- 2j. Het is de huurder verboden eigenmachtig veranderingen, toevoegingen, opschriften, versieringen, stickers e.d. aan te brengen aan de camper.

# TOFFECAMPER.NL

FOR YOUR TRAVELLING PLEASURE

- 2k. Het is de huurder uitdrukkelijk verboden de gehuurde camper te gebruiken of te doen gebruiken voor rijonderricht, het trekken van andere voertuigen, het tegen betaling vervoeren van vracht of andere personen, dan wel handelingen te verrichten, te doen verrichten of na te laten, waardoor schade aan de camper kan ontstaan of de belangen van Toffe Camper kunnen worden geschaad.
- 2l. Het is huurder uitdrukkelijk verboden de camper te onderverhuren, te verpanden, in bewaring te geven, te belenen of op enigerlei wijze, hoe ook genaamd, over de camper te beschikken in strijd met de belangen van Toffe Camper.
- 2m. Wanneer de huurder het vermoeden heeft dat schade of een motorisch of mechanisch defect is ontstaan gedurende het gebruik van de camper, dient deze altijd direct contact op te nemen met de verhuurder. De verhuurder geeft de huurder instructies ten aanzien van de acties die ondernomen dienen te worden.
- 2n. De huurder krijgt de camper mee met een volle tank. De huurder dient de camper bij terugkomst in de directe omgeving van Amersfoort af te tanken. Bij niet nakomen van deze afspraak zullen brandstofkosten voor het vullen van de tank met de borg worden verrekend.
- 2o. De huurder dient de camper uiterlijk op de dag en het tijdstip dat de overeenkomst eindigt in Amersfoort terug te bezorgen.
- 2p. Indien de camper niet binnen de in de huurovereenkomst vermelde termijn bij Toffe Camper weer is ingeleverd, ontstaat voor Toffe Camper het recht tot onmiddellijke terugname van de camper, waarbij overigens de huur automatisch doorgaat onder dezelfde bepalingen tot en met de dag dat de camper weer in het bezit is van Toffe Camper, met dien verstande dat de dagprijs over de verlengde periode alsdan verhoogd wordt met een bedrag van € 150,- per dag, onverminderd de eventuele door Toffe Camper verder te lijden schade en te maken kosten, tenzij de huurder aantoonbaar dat de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van een hem niet toerekenbare oorzaak.

### 3. Reserveren en Betalen

- 3a. Een reserveringsaanvraag dient via de website van Toffe Camper verstuurd te worden. De reserveringsaanvraag geeft de intentie van de huurder aan om een overeenkomst aan te gaan met Toffe Camper op basis van de Algemene Voorwaarden van Toffe Camper.

# TOFFECAMPER.NL

FOR YOUR TRAVELLING PLEASURE

Na de reserveringsaanvraag volgt het afsluiten van de definitieve huurovereenkomst. Deze definitieve huurovereenkomst wordt bindend op het moment dat de huurder de definitieve huurovereenkomst ingevuld en ondertekend, heeft teruggestuurd en de (aan)betaling door de huurder is voldaan.

- 3b. De helft van de huursom dient binnen 1 week, na bevestiging door de huurder van de definitieve huurovereenkomst, voldaan te zijn.
- 3c. De volledige huursom dient uiterlijk 4 weken voor aanvang van de huurperiode betaald te zijn. 1 week voor vertrek dient ook de borgsom op de rekening van Toffe Camper gestort te zijn. De borg wordt na eventuele aftrek van kosten en vergoedingen 2 weken na terugkomst overgemaakt op de bank- of girorekening van de huurder.
- 3d. De verhuurder behoudt te allen tijde het recht om voor aanvang van de huurperiode de huurovereenkomst te beëindigen.
- 3e. Indien de huurovereenkomst binnen zes weken voor de vertrekdatum wordt gesloten is de volledige huursom ineens verschuldigd. Betaling dient dan te worden voldaan binnen 1 week.

## 4. Annulering/verlenging

- 4a. De huurder dient per e-mail of per aangetekende brief de reservering te annuleren.
- 4b. Bij annulering is de huurder, afhankelijk van de resterende tijd tot de verhuurperiode, verschuldigd:
  - tot 8 weken voor aanvang van de huurperiode :  
25% van de huursom
  - tot 4 weken voor aanvang van de huurperiode :  
50% van de huursom
  - tot 2 weken voor aanvang van de huurperiode :  
75% van de huursom
  - tussen 2 weken en aanvang van de huurperiode :  
90% van de huursom
  - vanaf de aanvangsdatum van de huurperiode :  
100% van de huursom
- 4c. Eerder terugbrengen van de gehuurde camper geeft geen recht op restitutie van de gehele, of gedeeltelijke huursom.

# TOFFECAMPER.NL

FOR YOUR TRAVELLING PLEASURE

4d. De huurder verplicht zich de camper uiterlijk op de dag en het tijdstip, dat de overeenkomst eindigt aan Toffe Camper terug te bezorgen, tenzij voordien door de huurder een verlenging van de huurtermijn is aangevraagd en deze verlenging hem/haar door Toffe Camper is toegestaan. De huurtermijn wordt verlengd onder overigens gelijkblijvende voorwaarden.

## 5. Onderhoud, reparatie, overige kosten

5a. Onderhoud- en reparatiewerkzaamheden worden in principe door Toffe Camper uitgevoerd. Toffe Camper zorgt ervoor dat periodiek onderhoud tijdens een huurperiode niet nodig is, tenzij in een huurperiode meer dan 10.000 km gereden wordt. In dat geval dient huurder, in overleg met Toffe Camper, een onderhoudsbeurt te laten uitvoeren door een Mercedes-dealer.

5b. Alle kosten die rechtstreeks volgen uit het gebruik van de camper zijn voor rekening van de huurder. Met name valt hierbij te denken aan de kosten van brandstof, wassen, bandreparatie, stalling, ruitbreuk, boetes, etc.

5c. Noodzakelijke reparaties aan de camper, welke het bedrag van € 125,- of een met dit bedrag corresponderend bedrag in vreemde valuta niet te boven gaan, kunnen zonder toestemming van Toffe Camper worden uitgevoerd. Overige reparaties mogen slechts worden uitgevoerd na uitdrukkelijke toestemming van Toffe Camper, bij gebreke waarvan deze kosten voor rekening van huurder zijn.

5d. Huurder dient erop toe te zien dat een reparatie het beoogde resultaat oplevert en dat de kosten in overeenstemming zijn met de omvang van de reparatie, zonedig in overleg met Toffe Camper of SOS International Alarmcentrale. Wanneer de kosten van een door Toffe Camper goedgekeurde reparatie in het buitenland buitensporig hoog zijn, behoudt Toffe Camper zich het recht voor de kosten van het herstel te vergoeden op basis van het gangbare prijspeil in Nederland.

5e. Alle reparaties aan de camper dienen te geschieden door een erkend autobedrijf, bij voorkeur een dealer van het betreffende merk. Alle reparaties aan het huishoudelijke gedeelte van de camper mogen slechts uitgevoerd worden door ter zake vakkundige personen, hetgeen dient te blijken uit door huurder te overleggen nota's.

5f. De door huurder betaalde onderhoudsbeurten en de na toestemming van Toffe Camper elders uitgevoerde reparaties worden door Toffe Camper tegen overlegging van een gespecificeerde nota vergoed.

# TOFFECAMPER.NL

FOR YOUR TRAVELLING PLEASURE

5g. Vergoeding is uitgesloten indien huurder opzet, grove schuld of nalatigheid ter zake van de noodzaak van de reparaties kan worden verweten. Vergoeding is eveneens uitgesloten indien de reparatie het gevolg is van het niet naleven van enige verplichting uit hoofde van de huurovereenkomst.

## 6. Schade aan de gehuurde camper

- 6a. Toffe Camper garandeert dat de camper op het moment van aanvang van de huurperiode in deugdelijke staat verkeert.
- 6b. Huurder is verplicht, na een ongeval waarbij de camper betrokken is, dan wel bij beschadiging of diefstal van de camper, Toffe Camper daarvan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na het voorval, in kennis te stellen.
- 6c. Huurder dient alle aanwijzingen ter zake van Toffe Camper onmiddellijk en volledig uit te voeren.
- 6d. Huurder verplicht zich van het voorval de plaatselijke autoriteiten een rapport dan wel proces-verbaal te laten opmaken en dit Toffe Camper uiterlijk bij beëindiging van de huurovereenkomst ter hand te stellen.
- 6e. Huurder noteert zelf de toedracht van het gebeurde, de merken en kentekens van eventuele betrokken voertuigen (maatschappij en polisnummer), de namen en adressen van bestuurder, andere betrokkenen en eventuele ooggetuigen. Huurder verzoekt voorts de betrokkenen het Europese schadeformulier mede in te vullen en te ondertekenen. Ook al deze gegevens stelt huurder onmiddellijk doch uiterlijk bij beëindiging van de huurovereenkomst ter beschikking van Toffe Camper.
- 6f. Huurder onthoudt zich van elke handeling die erkenning van eigen aansprakelijkheid van Toffe Camper ten aanzien van het gebeurde zou kunnen betekenen. (Dit betekent bijvoorbeeld: niet gelijk de schuld op je nemen na een ongeluk.)

## 7. WA-verzekering

Toffe Camper verklaart, dat er ten behoeve van de camper een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten welke voldoet aan de krachtens de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen.

Voor rekening van huurder, die Toffe Camper ter zake vrijwaren, blijft evenwel:

# TOFFECAMPER.NL

FOR YOUR TRAVELLING PLEASURE

7a) Schade aan derden, die om welke reden dan ook niet door de verzekeraar wordt vergoed.

7b) Schade aan derden die weliswaar door verzekeraar op grond van voornoemde wet wordt vergoed doch ter zake krachtens de polisvoorwaarden geen dekking is. Dit doet zich bijvoorbeeld voor indien de bestuurder onder invloed van alcohol of drugs heeft verkeerd ten tijde van het ontstaan van de schade.

7c) Een eigen risico van € 750,- per gebeurtenis.

## 8 . Cascodekking

8a. Toffe Camper verklaart dat de camper tegen cascoschades is verzekerd.

8b. Voor rekening van huurder blijft te allen tijde:

- A. Een eigen risico van € 750,- per gebeurtenis, tenzij de schade verhaald kan worden op een tegenpartij.
- B. Schade ontstaan bij gebruik in strijd met artikel 2 van deze algemene voorwaarden.
- C. Schade ontstaan wanneer de bestuurder ten tijde van het schadegeval onder zodanige invloed van alcohol, medicijnen, of enig bedwelmend of opwekkend middel, dat hij niet in staat moet worden geacht de camper naar behoren te besturen.
- D. Schade ontstaan door opzettelijk handelen of nalaten van de huurder of bestuurder.
- E. Schade ontstaan terwijl de bestuurder niet in het bezit was van een geldig en voor het desbetreffende type camper voorgeschreven rijbewijs of terwijl bestuurder de rijbevoegdheid was ontzegd.

## 9 . Schade van de huurder

9a. Toffe Camper is niet aansprakelijk voor alle kosten en schade van inzittenden van de camper of derden, welke op enigerlei wijze samenhangen met het gebruik van de gehuurde camper, behoudens in het geval van grove opzet of nalatigheid van Toffe Camper, in welk geval de aansprakelijkheid van Toffe Camper is beperkt tot maximaal de overeengekomen huurprijs. Voor schade aan de reisbagage van de huurder is Toffe Camper nimmer aansprakelijk. De huurder wordt geacht ter zake van zijn mogelijke schade een eigen verzekering af te sluiten. Toffe Camper zal in het bijzonder niet aansprakelijk zijn voor alle kosten voortvloeiend uit navolgende omstandigheden:

# TOFFECAMPER.NL

FOR YOUR TRAVELLING PLEASURE

- A. Overtreding door huurder van de weg- en verkeerswetgeving of overeenkomstige bepalingen in het buitenland.
- B. Door huurder en/of inzittenden van de camper gepleegde overtredingen en strafbare feiten, tenzij deze het gevolg zijn van een defect aan de camper dat reeds (in aanleg) aanwezig was bij de aanvang van de huur.
- C. Beëindiging van de huurovereenkomst door Toffe Camper op basis van artikel 2p), 3d) en 10k) van deze algemene voorwaarden.
- D. Reparatie en onderhoud van de camper dan wel overige omstandigheden waardoor de huurder tijdens de huurperiode tijdelijk geen gebruik kan maken van de camper.

9b. Huurder vrijwaart Toffe Camper onvoorwaardelijk voor alle aanspraken ter zake.

9c. Indien Toffe Camper ondanks het bovenstaande toch voor dergelijke kosten en schaden wordt aangesproken, zal huurder op eerste vordering en naar opgave van Toffe Camper die kosten en schade alsmede gevolggkosten onverwijld aan Toffe Camper voldoen.

## 10. Algemene bepalingen

- 10a. Op het gebruik van camper, inventaris en toebehoren is eigen risico van de huurder van toepassing.
- 10b. Afwijkingen van de huurovereenkomst of de algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk overeengekomen worden door de verhuurder en de huurder.
- 10c. De huurder en medehuurder(s) moeten zich legitimeren door middel van een rijbewijs of paspoort. Een kopie hiervan wordt in de administratie van Toffe Camper bewaard. Het is verboden andere personen dan de gemachtigde huurder en medehuurder(s), gebruik te laten maken van de camper. Schade en/of kosten veroorzaakt door niet geregistreerde personen worden volledig op de huurder verhaald.
- 10d. De verhuurder heeft bij nalatigheid, misleiding, verzwijging of onrechtmatig en/of roekeloos handelen door de huurder, het recht om de huurovereenkomst te ontbinden, de camper in beslag te nemen en schade te verhalen op de huurder.
- 10e. De verhuurder heeft voor al haar voertuigen een 24 uren Hulpverleningspakket afgesloten.



# TOFFECAMPER.NL

FOR YOUR TRAVELLING PLEASURE

Het hulppakket omvat:

- In Nederland: dag en nacht hulp, noodreparatie langs de weg, transport en vervangende chauffeur.
- In het buitenland: reparatie langs de weg, transport, repatriëring van de camper, vervangende chauffeur.
- Vervangende camper bij moeilijk te verhelpen pech of na ongeval in het buitenland (max. 28 dagen €200,- per dag).

(bron SOS International)

- 10f. De verhuurder is in geen enkel geval verantwoordelijk voor de onder artikel 10e genoemde dienstverlening van de SOS International.
- 10g. Kosten die niet gedekt worden door het SOS International-hulppakket dat door de verhuurder wordt aangeboden bij haar huurovereenkomsten (bijvoorbeeld: hotel-, taxi-, restaurant- en telefoonkosten of gedeerde vakantiedagen), zijn voor rekening van de huurder. Om deze kosten te dekken is het raadzaam een reisverzekering af te sluiten.
- 10h. Niet alle plaatsen zijn voorzien van autogordels. Gebruik van zitplaatsen zonder autogordels is op eigen risico van de huurder.
- 10i. Drugs- en alcoholgebruik zijn uiteraard niet toegestaan tijdens gebruik van de campers. Zeker niet als dit invloed heeft op het rijgedrag, of op andere wijze illegaal is.
- 10j. Alle bij de Europese Unie aangesloten landen waarvoor het internationale verzekeringsbewijs (groene kaart) geldig is, mogen met de camper worden bezocht.
- 10k. Toffe Camper is gerechtigd de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en zich weer in het bezit van de camper te stellen.
- A. Indien blijkt tijdens de huurperiode dat de huurder de verplichtingen van de huurovereenkomst niet, niet op tijd of niet ten volle nakomt.
  - B. Bij overlijden, onder curatelestelling, aanvraag voor surséance van betaling of faillissement van huurder.
  - C. Bij vestiging in het buitenland van de huurder.
  - D. Bij vordering van overheidswege van desbetreffende verhuurde camper, dan wel bij beslag op de gehuurde.
  - E. Indien blijkt dat de huurder onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
  - F. Indien de camper niet meer veilig is om te verhuren.

# TOFFECAMPER.NL

FOR YOUR TRAVELLING PLEASURE

## 11. Oplevering en schoonmaak

- 11a. De camper moet na gebruik schoon worden afgeleverd, zowel van binnen als van buiten, in dezelfde staat als waarin de camper is ontvangen. Als dit niet is gebeurd worden extra schoonmaakkosten van de borg afgehaald.
- 11b. Het conditierapport Toffe Camper wordt bij het ophalen van de camper voor akkoord ondertekend door zowel huurder als verhuurder. Aan de hand van het conditierapport Toffe Camper en de inventarislijst wordt de camper achteraf gecontroleerd. Controle en ondertekening van formulieren vindt plaats in aanwezigheid van de huurder en de verhuurder.
- 11c. Indien bij afleveren van de camper blijkt dat er onderdelen van de inventaris niet aanwezig en/of beschadigd zijn, worden de vervangingskosten volledig in rekening gebracht bij de huurder.
- 11d. De huurder is aansprakelijk voor de kosten voor vervanging van inventaris, herstelkosten van schade/ beschadigingen aan de camper en inventaris veroorzaakt tijdens de huurperiode, tot een maximaal bedrag van € 750,- en een eventueel bijkomende schadevergoeding.

## 12. Aansprakelijkheid van de huurder

- 12a. In alle gevallen dat huurder enige bepaling van de huurovereenkomst, deze algemene voorwaarden en/of wet niet nakomt, is huurder aansprakelijk voor de daardoor voor Toffe Camper reeds ontstane en nog te ontstane kosten en schade.

Huurder is in het bijzonder aansprakelijk voor alle kosten en schade aan of in verband staande met de camper, indien en voor zover deze kosten niet worden gedekt door de verzekeraar van het gehuurde of de verzekeraar van huurder en/of derden.

- 12b. Huurder zal, zonder enige reserve de door Toffe Camper geleden en te lijden kosten en schade op diens eerste vordering en naar diens opgave, onverwijld voldoen, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat Toffe Camper deze kosten en schaden bij huurder heeft gevorderd, bij gebreke waarvan Toffe Camper recht heeft op vergoeding door huurder van de wettelijke rente.

# TOFFECAMPER.NL

FOR YOUR TRAVELLING PLEASURE

12c. Ten laste van de huurder komen tevens de kosten van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke maatregelen, die Toffe Camper voor het geldend maken van zijn rechten ingevolge de huurovereenkomst nuttig of mogelijk mocht achten.

## 13. Toepasselijk recht en geschillen

13a. Op de algemene voorwaarden van Toffe Camper en de door Toffe Camper gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13b. Geschillen voortvloeiende uit of verband houdend met de tussen de betrokken partijen gesloten overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle campers die door Toffe Camper verhuurd worden en maken deel uit van alle reserveringen tot het aangaan van overeenkomsten, acceptaties ervan evenals van de aldus tot stand gekomen overeenkomsten.

De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website van Toffe Camper [www.toffecamper.nl](http://www.toffecamper.nl) en zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Amersfoort onder nummer: 31048167